

**„Rhetorik und Verhandlungsführung, zielstrebig
reden und verhandeln“**

Seminar-Nr. 2401

Zielgruppen:

Dieses Seminar richtet sich an alle Schwerbehindertenvertretungen, an deren Stellvertreter, an Betriebsräte, die sich um die Belange schwerbehinderter Menschen im Betrieb kümmern.

Seminarziele:

Verhandeln, Gespräche führen; darin besteht ein Großteil des beruflichen Alltags der Schwerbehindertenvertretung. Um dies alles umzusetzen bedarf es grundlegender rhetorischer Fertigkeiten, die für eine konstruktive und erfolgreiche Arbeit der Schwerbehindertenvertretung unabdingbar sind.

Seminarinhalte:

• **Grundlagen des freien Redens**

Kommunikationsmodelle
Wie laufen Gespräche ab: Gesagt ist nicht
gehört, gehört ist nicht verstanden
Den eigenen Kommunikationsstil entdecken

• **Grundlagenerfolgreicher Gesprächsführung**

Meine Rolle, meine Haltung, meine Persönlichkeit
Auftragsklärung
Meine Beraterpersönlichkeit

• **Kommunikationstraining**

Gespräche mit Betroffenen in Zwangssituationen
Gespräche mit Menschen in Krisen/Konflikten
Erkennen von unterschiedlichen Interessen,
Anliegen/Bedürfnissen

• **Vom Problem zur Lösung**

Was tun, wenn's schwierig wird; Hilfreiches Fragen
(Fragetechniken), Methodentraining"

Freistellungen:

nach § 179 Abs. 4 SGB IX
nach § 37 Abs. 6 BetrVG und
nach § 46 Abs. 6 BPersVG

Referenten: Konfliktberater
 Systemischer Coach

Seminarbeginn: Mittwoch, 24.01.2024 14:00 Uhr
Seminarende: Freitag, 26.01.2024 15:00 Uhr
Seminarort: Parkhotel 91710 Gunzenhausen
Seminar-Gebühr: € 1.200,00 zzgl. 19% MwSt.
Hotelkosten: € 328,00

Seminaranmeldung bis spätestens 28.12.2023